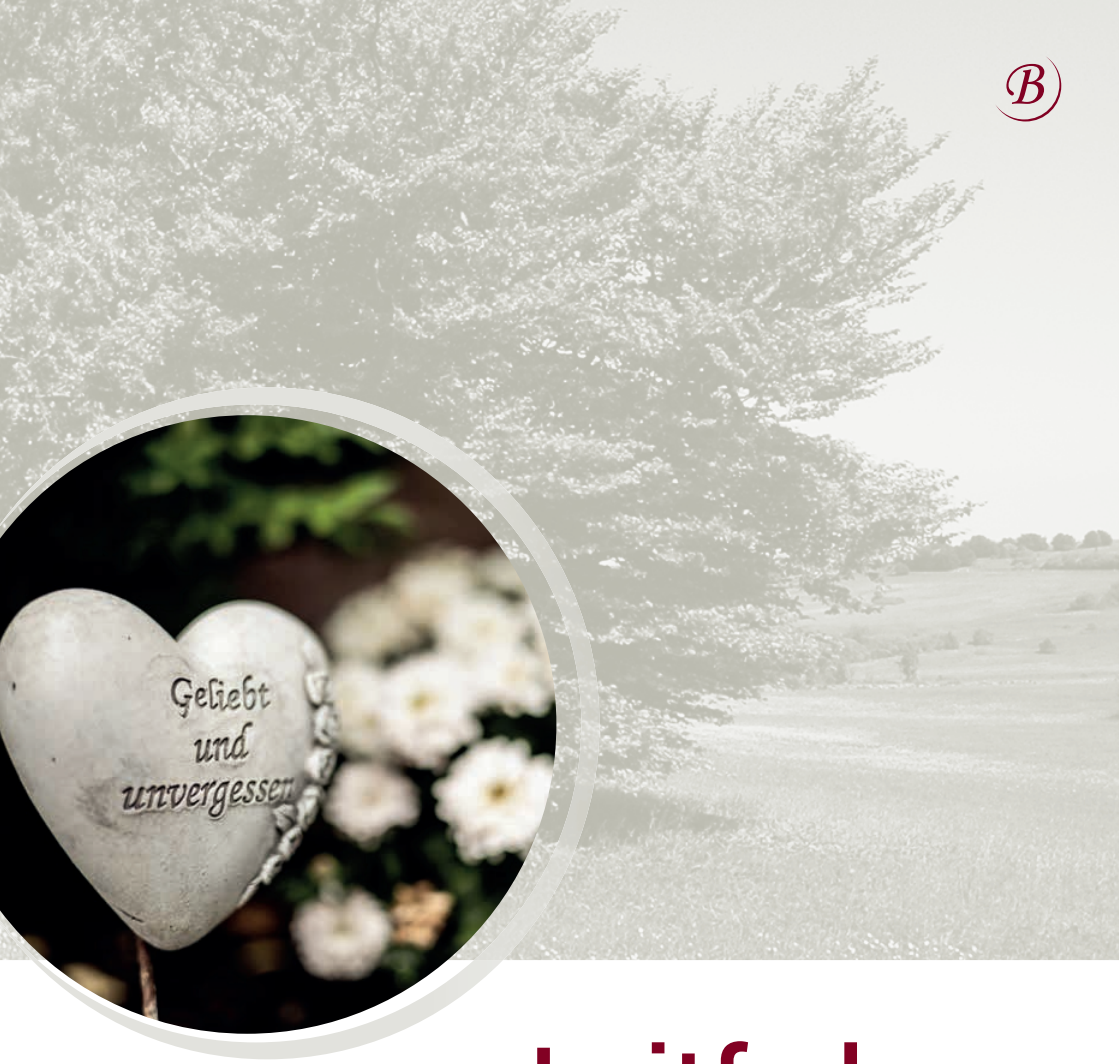


Leitfaden

... für die Zeit danach

Bulheller
BESTATTUNGEN

... gibt **Halt** in schweren Zeiten

Thomas und Wenke Fischer

Erste Worte ..... S. 3

Was tun im Todesfall? ..... S. 4

Checkliste – erste Maßnahmen ..... S. 5

Checkliste – Erstberatung ..... S. 6 / 7

Checkliste – in den Tagen darauf ..... S. 8 / 9

Checkliste – Bestattung ..... S. 10 / 11

Checkliste – nach der Beerdigung ..... S. 12

Checkliste – in den nächsten Wochen ..... S. 13

Abmeldeportal ..... S. 14 / 15

Impressum

Herausgeber: Bestattungen Bulheller
Realisation: texTDesign Tonya Schulz GmbH
Fotos: Sabrina Pörtner
Stand 10/23

Erste Worte

Sehr geehrte Trauernde,

ein Mensch ist gegangen, der Ihnen sehr nahe war, den Sie geliebt haben. Dies ist ein schwerer Verlust, den man kaum begreifen kann. Oft ist man darauf nicht vorbereitet und es gibt viel zu entscheiden. Zudem treffen Trauer, Verzweiflung, Sehnsucht und Vorwürfe aufeinander. In dieser überfordernden Zeit ist es uns ein Anliegen, Sie nicht allein zu lassen.

Bereits seit drei Generationen begleiten wir trauernde Angehörige kompetent in jeder Phase des Abschiednehmens. Unsere Arbeit basiert auf: Vertrauen, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Mit diesem Leitfaden helfen wir Ihnen, im Todesfall eines Angehörigen die notwendigen Dinge zu veranlassen, die Bestattung zu organisieren und die privaten Angelegenheiten zu regeln. Unsere Checklisten sollen Ihnen Orientierung bieten.

Selbstverständlich beantworten wir gern Ihre Fragen und übernehmen die komplette Organisation der Bestattung und der damit verbundenen Formalitäten.

Wir sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter Tel. 09771 617761 für Sie erreichbar.

Wenke Fischer
Bestattermeisterin

Thomas Fischer
Prokurist/Berater

Was tun im Todesfall?

Sehen Sie hier Ihre Schritte im Überblick:

Eintritt des Todesfalls zu Hause

Arzt anrufen – Hausarzt oder Notarzt unter Tel. 116117

Eintritt des Todesfalls im Krankenhaus / Pflegeheim

Arzt wird vom Personal angerufen

Todesbescheinigung ausstellen lassen

Bestattungsunternehmen Bulheller anrufen

Sie können uns zu jeder Tages- und Nachtzeit unter der Telefonnummer 09771 617761 erreichen.

Auf Wunsch stehen wir Ihnen bereits beim Eintreffen des Arztes zur Seite.

Erste Maßnahmen

Die ersten Schritte nach dem Todesfall ...
Nutzen Sie gerne unsere Checkliste für erste Maßnahmen:

- [ ] Terminvereinbarung zum Trauergespräch mit dem Bestattungsunternehmen vereinbaren
- [ ] Wichtige Dokumente für das Bestattungsunternehmen zusammenstellen (siehe Seite 6/7)
- [ ] Überprüfung: Hat der Angehörige, der von Ihnen gegangen ist, einen Vorsorgevertrag oder eine Bestattungsverfügung?
- [ ] Überprüfung: Gibt es eine Sterbegeldversicherung oder eine Lebensversicherung, denn Versicherungen muss der Todesfall gemeldet werden.
- [ ] Familie und Angehörige benachrichtigen
- [ ] ggf. Versorgung der Haustiere
- [ ] ggf. Fenster verschließen, Stecker aus Steckdosen entfernen
- [ ] Trauerbekleidung zusammenstellen

Das übernehmen WIR für Sie

- ✔ Überführung des Angehörigen
- ✔ Persönliches Trauergespräch und Beratung zur Planung der Abschiednahme/Beisetzung
- ✔ die Sterbeurkunden beim Standesamt des Sterbeortes beantragen

Erstberatung

Bitte bringen Sie diese Dokumente zur Erstberatung mit:

- **bei Ledigen:**
  Geburtsurkunde bzw. Abstammungsurkunde ☐ vorhanden ☐ fehlt
- **bei Verheirateten:**
  Eheurkunde ☐ vorhanden ☐ fehlt
- **bei Verwitweten:**
  • Eheurkunde ☐ vorhanden ☐ fehlt
  • Sterbeurkunde des Ehegatten ☐ vorhanden ☐ fehlt
- **bei Geschiedenen:**
  • Eheurkunde ☐ vorhanden ☐ fehlt
  • Scheidungsurteil mit Rechtskraftsvermerk ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Personalausweis des/der Verstorbenen ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Unter- und Oberbekleidung für Verstorbenen aus natürlichen Stoffen ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Portraitfoto des Verstorbenen für Traueranzeige/Sterbebildchen ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Versicherungsnummer der Krankenkasse ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Rentenversicherungsnummmer der Alters- bzw. Zusatzrente(n) ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Graburkunde, Grabdokumente ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Versicherungsscheine von Lebensversicherungen *(auf Wunsch ziehen wir diese für Sie ein)* ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Anschriften von weiteren Versicherungen oder Mitgliedschaften, die ab- oder umgemeldet werden müssen ☐ vorhanden ☐ fehlt

„Die Erinnerung ist ein Fenster durch das wir Dich sehen können, wann immer wir wollen."

Bei Aussiedlern zusätzlich:

- **bei Ledigen:**
  - Geburtskurkunde in russisch ☐ vorhanden ☐ fehlt
  - Geburtskurkunde in beglaubigter, deutscher Übersetzung ☐ vorhanden ☐ fehlt
- **bei Verheirateten:**
  - Geburtskurkunde des/der Verstorbenen in russisch (beglaubigte deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
  - Geburtsurkunde des Ehegatten in russisch (beglaubigte deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
  - Eheurkunde in russisch (beglaubigte, deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
- **bei Verwitweten:**
  - Geburtskurkunde des/der Verstorbenen in russisch (beglaubigte deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
  - Geburtsurkunde des Ehegatten in russisch (beglaubigte deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
  - Eheurkunde in russisch (beglaubigte, deutsche Übersetzung) ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Aufnahmeschein / Registrierschein ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Namenserklärung des/der Verstorbenen und Ehepartners ☐ vorhanden ☐ fehlt
- Vertriebenenausweis ☐ vorhanden ☐ fehlt

Sobald die Sterbeurkunden durch das Standesamt ausgefertigt sind, können Nachlass- und Rentenangelegenheiten geregelt und Mitgliedschaften, Abonnements und Verträge abgemeldet werden.

In den Tagen darauf

Diese Schritte sollten Sie in den nächsten Tagen unternehmen:

- ☐ **Überprüfung:** Laufender Zahlungsverkehr bei der Bank Ihres verstorbenen Angehörigen
- ☐ Benachrichtigung eventueller Kreditgeber
- ☐ **Bei Tod im Krankenhaus oder Heim:**
  Persönliche Sachen Ihres verstorbenen Angehörigen abholen
- ☐ Adressliste für Trauerpost erstellen (Familienangehörige, Freunde, Kollegen, Vereine etc.)
- ☐ Zusammenstellen von Gedanken für die Trauerrede
- ☐ Gedanken zur passenden Trauermusik
- ☐ Auf Wunsch persönliche Gegenstände des Verstorbenen zusammenstellen als Dekoration für die Trauerfeier
- ☐ ggf. Auswahl des Grabsteins und Festlegen der Beschriftung
- ☐ Vorgespräch mit Pfarrer*in oder Trauerredner*in

Auf Wunsch stehen wir Ihnen bei allen obigen Formalitäten gerne zur Seite.

Das übernehmen WIR für Sie

- ✔ sämtliche Abmeldungen (Krankenkasse, sonstige Versicherungen, Alters- bzw. Witwenrente, GEZ usw.)
- ✔ Terminabsprachen, z. B. Pfarrer*in, Trauerredner*in, Steinmetz, Florist*in etc.
- ✔ Gestaltung des Trauerdrucks

Platz für Notizen und Gedanken

Die Bestattung

Wir richten für Ihren geliebten Angehörigen eine würdevolle und persönlich gestaltete Bestattung aus.

Nutzen Sie unsere Erfahrung: Gern übernehmen wir in Absprache mit Ihnen einen Großteil der organisatorischen Aufgaben für Sie.

- Beratung beim Erwerb des Grabplatzes
- Rahmen und Termin der Trauerfeier
- Auswahl des Motivs für den Trauerdruck (Trauerbrief, Traueranzeige, Sterbebildchen)
- Auswahl der Trauerfloristik
- Auswahl der Trauermusik, ggf. Musiker*in
- Ort für den Trauerkaffee
- Erinnerungs- und Gedenkschmuck

Das übernehmen WIR für Sie

- ✔ Bestellung der von Ihnen festgelegten Beschriftung des Grabsteines (ggf. Nachbeschriftung eines vorhandenen Grabsteins)
- ✔ eventuell Abnahme von Grabsteinen bestehender Grabstellen durch einen Steinmetz
- ✔ ggf. Abräumen von Grabstellen
- ✔ gesamte Terminkoordination für die Trauerfeier/Beerdigung
- ✔ Organisation der Trauerpost (Versand von Trauerbriefen etc.)
- ✔ Schaltung der Zeitungsanzeigen (Familienanzeige, Nachruf)

Wir beraten Sie gerne bei der Wahl einer passenden Bestattungsart, falls zu Lebzeiten keine Willenserklärung zur Bestattung verfügt wurde.

Bestattung	☐ Erdbestattung	☐ Feuerbestattung	☐ Seebestattung
Sarg	☐ schlicht	☐ mittel	☐ gehoben
Bestattungswäsche	☐ schlicht	☐ mittel	☐ gehoben
Kleidung	☐ eigene Kleidung	☐ Sterbehemd	
Urne	☐ schlicht	☐ mittel	☐ gehoben
Trauerfeier	☐ kirchlich	☐ weltlich	☐ keine
Trauerdruck	☐ Sterbebilder	☐ Trauerkarten	☐ Anzeige
Blumenschmuck	☐ Sargbukett ☐ Blumenschalen	☐ Urnenschmuck ☐ Gärtnerei	☐ Kränze

Friedhof .....

Sonstige Wünsche

.....

.....

.....

.....

.....

Nach der Beerdigung

Bitte besprechen Sie mit uns auch diese Punkte nach der Beerdigung:

- ☐ Danksagungen drucken und versenden
- ☐ Grabpflege veranlassen
- ☐ Pflegebett, Rollator abholen lassen
- ☐ Vermittlung Notar/Rechtsanwalt zwecks Erbangelegenheiten

Auf Wunsch stehen wir Ihnen bei allen obigen Formalitäten gerne zur Seite.

In den nächsten Wochen

Nutzen Sie gerne unsere Checkliste, was in den nächsten Tagen und Wochen zu erledigen ist:

- [ ] Melden des Sterbefalls beim Arbeitgeber
- [ ] Kündigen der Wohnung, Regelung Haus-/Wohnungsschlüssel
- [ ] Abstellen von Gas und Wasser
- [ ] Regulierung der Heizungsanlage
- [ ] Abbestellen von Telefon, Internet, Mobilfunk etc.
- [ ] ggf. weitere Versorgung der Haustiere (Gartenteich, Aquarium, Terrarium)
- [ ] Kündigen von Abonnements, Vereinsmitgliedschaften etc.
- [ ] Beantragung der Witwen-/Witwer-Rente (ggf. Waisen-/Halbwaisenrente)
- [ ] Abmelden des Autos und der Kfz-Versicherung
- [ ] Abbestellung von Dienstleistungen (Lebensmittel)
- [ ] Umbestellung bei der Post
- [ ] Daueraufträge bei Banken/Sparkassen ändern
- [ ] Fälligkeit von Terminzahlungen
- [ ] Einschaltung des Rechtsanwalts/Notars
- [ ] Einschaltung des Steuerberaters

Auf Wunsch stehen wir Ihnen bei allen obigen Formalitäten gerne zur Seite. Nutzen Sie dafür auch unser Abmeldeportal (siehe Seite 14).

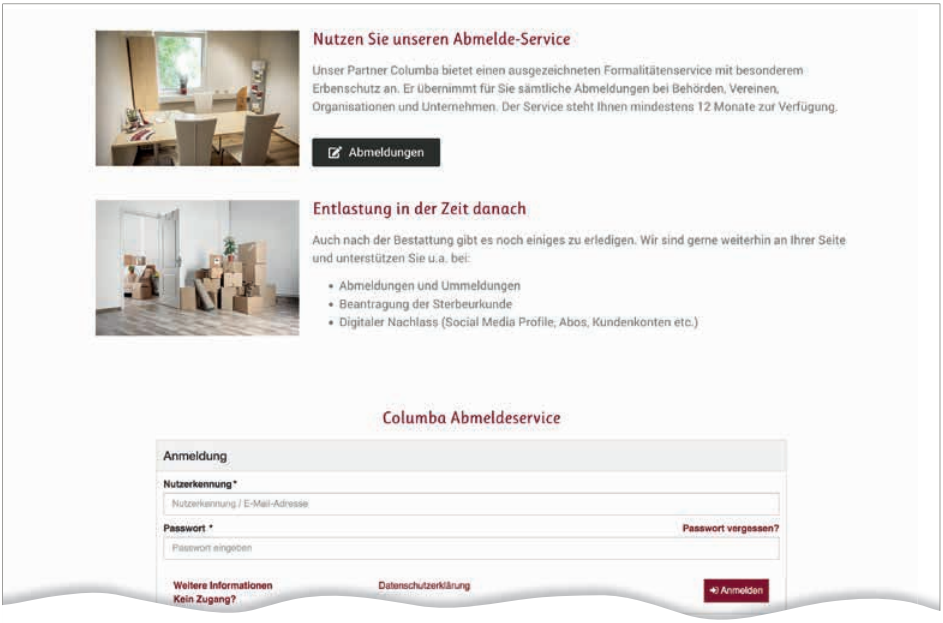
Abmeldeportal

Abmeldungen online durchführen

Um Ihnen den bestmöglichen und sichersten Service anbieten zu können, arbeiten wir mit dem exklusiven Kooperationspartner der Bestatterverbände und -innungen für digitale Nachlassdienste zusammen.

Unser geschütztes Abmeldeportal, für welches Sie von uns persönliche Zugangsdaten erhalten, erfasst alle für Sie durchgeführten Abmeldungen und ermöglicht jederzeit auch selbständig die Durchführung zusätzlicher Abmeldungen.

www.bestattungen-bulheller.de/trauerfall/



Digitalen Nachlass regeln lassen

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auch den digitalen Nachlass des/der Verstorbenen regeln zu lassen. Diese vielfach ausgezeichnete Zusatzleistung ist sinnvoll, wenn Sie keine Kenntnis und/oder keinen Zugriff auf die digitalen Hinterlassenschaften des/der Verstorbenen haben, jedoch eine regelmäßige Internetnutzung zu Lebzeiten bestand bzw. nicht auszuschließen ist.

Sie benötigen zur Aktivierung des Online-Schutzpaketes keine Zugangsdaten oder Passwörter des/der Verstorbenen. Bei Deutschlands führenden Webanbietern lassen wir prüfen, ob ein Account, eine Mitgliedschaft oder ein Vertrag mit der verstorbenen Person besteht.

Sie legen fest, ob so ermittelte Konten gekündigt oder auf Sie übertragen werden sollen. Im Internet veröffentlichte Profile des/der Verstorbenen bei Sozialen Netzwerken wie z. B. Facebook, Xing, LinkedIn, Twitter, Instagram u. a. können auf Ihren Wunsch deaktiviert werden. Je nach Anbieter ist auch die Aktivierung eines sog. Gedenkzustandes möglich.

Kontakt

Gerne beraten wir Sie persönlich:

Bestattungen Bulheller e.K.
Inh. Wenke Fischer

Hauptniederlassung | Ausstellungsräume:
Rederstraße 10
97616 Bad Neustadt/Saale

Filiale:
Hohe Straße 12
97645 Ostheim v. d. Rhön

Tel. **09771 61 77 61**
E-Mail info@bestattungen-bulheller.de
Web www.bestattungen-bulheller.de

Ich wurde beraten von:

.....

P Sie parken kostenfrei direkt vor dem Haus.

Der Zugang ist barrierefrei.

Mitglied im: Bestatterverband Bayern e. V.